



La bientraitance ensemble on avance !



**Une matinée partagée entre
personnes accompagnées et professionnels
de**

cap' devant!
ACCUEILLE ET ACCOMPAGNE LE HANDICAP
AU CŒUR DE LA VILLE, AU CŒUR DE LA VIE

Pourquoi ce livret

Le 14 novembre 2023 des personnes accompagnées et des professionnels de Cap' devant ! se sont rencontrés.

Ensemble ils ont échangé sur le thème de **la bientraitance.**

Ces échanges se sont faits dans le cadre d'un théâtre forum.

Après la représentation les personnes ont été invitées à réagir.

Ce livret reprend les propos des personnes qui sont intervenues tels qu'ils ont été exprimés oralement.

Ce livret peut servir à animer des groupes de parole entre les personnes et les professionnels, à sensibiliser aux actes de la vie quotidienne.

Nous espérons que les propos rapportés et les dessins ne choqueront pas les lecteurs et permettront aux personnes et professionnels de réagir, de réfléchir, de sourire.

Bonne lecture.



La bienveillance présentée sous forme d'un théâtre forum

Des acteurs de la Compagnie Les Rêves Fous ont joué des scènes de la vie quotidienne illustrant des situations problématiques.

Rémi représente une personne en situation de handicap résidant dans un foyer et Sophia une auxiliaire de vie.

Les spectateurs sont invités à partager leurs émotions.

Ils peuvent remplacer l'un des acteurs pour proposer d'autres manières de faire.



"FORUM-THÉÂTRE" POUR LES NUL.LE.S

① Vous laissez faire les pros



② C'est votre tour de monter sur scène (pendant qu'on décompresse au bar...)





Des moments dessinés en direct par la dessinatrice Agnès Lanchon



Il n'y a pas que le handicap
dans la vie...





Nous on est sensible...
faut pas être "brutus"!



➤ La prise de contact

Description de la scène

Sophia entre sans frapper chez Rémi en parlant sans le regarder.
Rémi est au téléphone avec sa chérie.
Sophia lui retire le téléphone des mains.
Rémi boude et ne répond pas à Sophia.

Sophia dit

On va comment aujourd'hui Mimi.
T'es déjà au fauteuil.
Tant mieux allez hop
à la douche.

Rémi énervé dit

Je m'appelle Rémi.

Sophia dit

Quoi Rémi.
Oui c'est gentil Mimi.

Rémi dit

Mon prénom c'est Rémi.

Sophia dit

Qu'est-ce que je vois là Mimi.
C'est pas bien de fumer
avec ce que tu as.



Mais qu'il est mimi..



➤ La parole aux participants

Sophia n'a pas frappé avant d'entrer.
Dire bonjour et demander comment allez-vous.

Sophia tutoie Rémi
l'appelle Mimi.
Rémi rappelle à Sophia
que son nom est Rémi.

Il faut nous respecter
nous demander
si on peut nous tutoyer
si on peut nous appeler
par un diminutif.

Demander ce que l'on souhaite
ne pas décider pour nous.

**Il faut trouver une meilleure
façon de communiquer
sans crier et sans s'insulter.**



➤ Le transfert à la douche

Descriptif de la scène

Sophia emmène le fauteuil à la douche.
Sophia attrape Rémi au niveau du bassin.
Rémi s'accroche à sa couverture.
Sophia jette Rémi sur le siège de la douche.
Sophia commence à doucher Rémi.

Sophia dit

Ça suffit.
On arrête les enfantillages.
Allez les mains sur mes épaules.
1-2-3 Ouuulalala.
Et je fais ça 30 fois par jour.
Et j'ai mal au dos
Je peux te le dire.
Il a dormi comment le Mimi.
C'est pas poli de ne pas répondre
quand on te parle.
Tu me fais la tête Mimi.

Rémi dit

J'ai quand même le droit
d'avoir des problèmes
qui n'ont rien à voir avec vous.



➤ La parole aux participants

Sophia décide tout à sa place et ne lui demande pas ce qu'il veut. Moi j'ai remarqué que l'aide l'a soulevé pour le mettre sur la chaise brusquement.

On n'est pas des sacs à patates. Il faut plus de délicatesse.



La professionnelle fait le transfert toute seule. Et après si elle a mal au dos elle ne va plus pouvoir travailler.

Il faut appeler une collègue ou bien utiliser un lève-personne.

Il ne faut pas bousculer la personne.
Il faut aller doucement.
On peut proposer à la personne de faire elle-même son transfert en lui laissant le temps.



Descriptif de la scène

Sophia commence à doucher Rémi en commençant par le visage avec un gant.

Sophia mouille le dos de Rémi avec le jet de la douche.

Rémi dit

C'est trop chaud.

Sophia dit

Mais non c'est pas chaud.

Oh quelle chochette.

Tu es toujours en train de te plaindre Mimi.

Rémi dit

Le visage je peux le faire seul.

Sophia dit

Ça va mettre des heures je suis en retard.

Regarde la chance que t'as

On te lave

on te prépare à manger.

Moi j'aimerais bien

qu'on s'occupe de moi comme ça.

Rémi dit

Vous comptez me frotter longtemps comme ça.



➤ La parole aux participants

Il faut commencer par laver les mains et pas la tête.
Entre Rémi et Sophia il n'y a pas assez de communication.



Il faut arrêter de dire qu'elle est pressée elle doit prendre son temps.

On n'est pas des machines avant d'être des handicapés on est des vivants.



Là tu as une personne qui est à côté de toi mais si tu es seul il faut avoir une sonnette dans la douche qui alerte le bureau des aides comme ça tu es en sécurité.

**On ne peut pas dire à un résident j'ai pas le temps.
Il faut travailler avec le résident et le respecter quand on lui parle.**

➤ Le petit déjeuner

Descriptif de la scène

Le téléphone de Sophia sonne. Sophia répond.
Sophia prépare un café pour Rémi
et s'assoit en regardant son téléphone.
Rémi tente de boire son café trop chaud
et commence à manger les céréales.
Sophia est toujours sur son téléphone
et donne mécaniquement à manger à Rémi.

Sophia dit

Allez. Au petit déjeuner.
Il faut arrêter de traîner.
Tiens je te mets des bonnes céréales.

Rémi dit

J'ai pas envie de céréales.
Je pourrais avoir du sucre.

Sophia dit

Tu pouvais pas le dire avant.

Sophia prend une cigarette dans le paquet de Rémi.
Rémi ne peut pas boire son café tranquille.
Il voit l'impatience de Sophia
qui regarde l'heure sur son téléphone.

Sophia énervée dit

Bon je débarrasse déjà le reste.
Vous feriez quoi sans nous.

Rémi dit

Sans nous vous n'auriez pas de boulot.

PETIT-DÉJ



➤ La parole aux participants

Attention à la position du résident par rapport à la table.

Il faut se placer face au résident et parler avec lui.

Quand on mange à côté d'une personne qui utilise son téléphone ce n'est pas du tout agréable.

L'aide peut utiliser son téléphone s'il y a un problème ou une urgence. L'aide doit demander l'autorisation aux résidents pour utiliser son téléphone.

On n'a pas le droit de prendre une cigarette sans demander et on ne peut pas fumer dans un établissement.

Il faut respecter la personne s'adapter à ses souhaits et à son rythme. Ce n'est pas au professionnel de décider l'aide doit demander à la personne Qu'est-ce que tu veux manger et pas lui imposer.



On ne prend pas les affaires des résidents sans demander



➤ Le respect de la vie privée

Descriptif de la scène

Sophia rince la serpillière dans le seau.
Sophia est sur le point de partir.

Rémi dit

Je peux vous demander quelque chose.
J'aurais besoin de préservatifs.

Sophia dit

Mais pourquoi faire.

Rémi dit

Pour faire des bombes à eau.

Sophia dit

Quoi

Rémi dit

Pour voir mon amoureuse.

Sophia dit

Mimi arrête tes délires.
Ta copine est-elle en fauteuil.

Rémi dit

Elle est prof.

Sophia dit

Mimi je ne veux pas me mêler de ce qui ne me regarde pas
mais méfie-toi c'est peut-être une fille bizarre.
C'est pas normal qu'elle se mette avec toi.

Rémi dit

J'ai juste besoin de préservatifs.

Sophia dit

Ce n'est pas ma responsabilité.
Pour tes préservatifs tu demanderas au directeur.

Rémi mécontent dit

C'est ça je vais raconter ma vie au directeur.



➤ La parole aux participants



Le personnel doit être à l'écoute des résidents. L'aide ne le respecte pas.

Il demande des capotes elle fait comme si elle ne l'entendait pas. Je lui dirais d'être à l'écoute et d'en parler à l'équipe.



DUREX...DE LA FEUILLE:



➤ Des accompagnements indispensables

Descriptif de la scène

Sophia va vers la porte pressée.
Rémi rappelle Sophia.
Revenant sur ses pas
Sophia l'emmène sur les WC.
Sophia attend et regarde sa montre.
Appelée par une collègue
Sophia quitte précipitamment le studio de Rémi.

Sophia dit

J'y vais.
Je suis déjà super en retard.
J'ai pas que ça à faire.

Rémi dit

Vous pouvez m'amener
aux toilettes s'il vous plait.

Sophia sortie du studio dit

Mais vous faites tous exprès.
C'est pas le moment Mimi.
J'ai pas le temps.

Rémi sur les toilettes dit

Sophia Il n'y a plus de papier.
SOPHIA SOPHIA



➤ La parole aux participants

Même si Sophia est pressée
si Rémi veut aller aux toilettes
il faut l'emmener.

*Si le résident veut aller aux
toilettes, il faut l'amener
aux toilettes!*

Ça la fait chier
mais c'est lui qui a envie.

Juste que le résident
il doit remercier les professionnels
quand ils nous aident.



➤ Et si un dialogue se mettait en place

La scène

Sophia dit

Alors il a dormi comment le Mimi.

Silence de Rémi

Sophia dit

Et il me fait la gueule en plus.

Je fais mon travail et il n'est pas content.

Ça donne envie de vous aider.

C'est pas poli de ne pas me répondre quand on te parle.

Tu boudes Mimi.



Cindy personne en situation de handicap vient rejouer la scène à la place de Sophia

Cindy dit Ça ne va pas.

Rémi dit Je n'ai pas bien dormi.

Cindy dit Qu'est ce qui se passe.

Rémi dit Je suis un peu tout seul ici. Je voudrais de la visite.

Cindy dit Que pourrait-on faire pour toi.

Rémi dit J'aimerais pouvoir sortir le soir.

Cindy dit Mais cela peut s'aménager.

Rémi dit Pour l'instant je ne peux pas.

Cindy dit Tu en as discuté avec des éducateurs.

Rémi dit Ils disent que si la famille ne veut pas on ne peut pas.

Cindy dit Je ne te promets rien on peut voir avec l'équipe et c'est toi qui fixe tes envies.

Rémi dit Ma chérie va me quitter on ne peut pas se voir le soir

Cindy dit On peut faire un rendez-vous avec la famille et l'équipe.

Rémi dit Ça je veux bien.

Cindy dit Je ne te promets pas que ça va réussir.

Rémi dit Ah bon ça va pas marcher.

Cindy dit Ce sera à toi de montrer que tu es en capacité.

Rémi dit Merci quand même.

Cindy dit De rien.

**Et vous comment auriez-vous rejoué cette scène.
Qu'auriez-vous proposé.**

➤ Et si un dialogue se mettait en place

La scène

Rémi dit

Je peux vous demander quelque chose.

Sophia revenant vers lui la serpillère en main dit

Encore c'est pas mon jour.

Rémi mal à l'aise dit

J'aurais besoin de préservatifs.

Sophia dit

De quoi.



Cindy vient rejouer la scène à la place de Rémi.

Cindy dit Excusez-moi Sophia

j'ai quelque chose à vous demander.

Sophia dit Encore c'est pas mon jour.

Cindy dit Je peux avoir des capotes pour ce soir.

Sophia dit Pourquoi.

Cindy dit Pour faire l'amour avec mon partenaire.

Sophia dit Ton partenaire.

Cindy dit Tu n'es pas au courant de tout.

Sophia dit Arrête tes bêtises.

Cindy dit Il faut mieux mettre des capotes plutôt que d'avoir une maladie sexuellement transmissible (MST).

Sophia dit Ce n'est pas de ma responsabilité.

Cindy dit C'est pas ta responsabilité mais tu dois m'aider à en avoir parce que cela se fera avec ou sans capote.

Sophia dit T'as qu'à aller à la pharmacie.

Cindy dit T'as vu comment je peux me déplacer.

Sophia dit Je n'ai pas que ça à faire ce n'est pas possible d'aller faire les courses intimes de tout le monde.

Cindy dit Je te comprends tout à fait mais t'imagines s'il y a une MST dans le foyer.

Sophia dit Bon je vais t'en donner.
mais n'en parles pas à tout le monde.

Cindy dit Ne t'inquiète pas
je ne raconte pas ma vie personnelle à tout le monde.

Et vous qu'en pensez-vous.

On peut totayer
on se connaît depuis
des années



le transfert à DEUX
professionnels!



... Sophia + LINDA
par exemple!

Il faut demander gentiment:
"puis-je avoir du sucre?"



POUR UNE "SWEET" COM!

LANTON

La bientraitance c'est quoi ?

La bientraitance est fondée
sur le respect de la personne

- de ses particularités
- de ses besoins et attentes
- de ses sensibilités
- de son parcours.

La bientraitance nécessite
des échanges continus entre

- personnes accompagnées
- familles et proches
- professionnels et bénévoles.

La bientraitance vise le bien-être de la personne
en restant attentif à tout risque de maltraitance.¹

« Il peut s'agir de maltraitance passive
tissée de petites négligences quotidiennes
faire des toilettes trop rapides
ne pas répondre aux appels des personnes
servir des repas trop tôt
ne pas respecter les rythmes de chacun
pour le lever et le coucher...»²

¹ Extraits de la recommandation de bonnes pratiques « La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre » Conseil scientifique de l'ANESM. Juin 2008

² Philippe Bas, Ministre aux personnes handicapées 2005-2007 « Développement de la bientraitance et renforcement de la lutte contre la maltraitance »

Bientraitance

repères pour sa mise en œuvre³

La bientraitance suppose d'adapter chaque accompagnement à chaque personne selon ses besoins ou attentes.

Cela implique des échanges réguliers entre les professionnels le résident et son entourage.

La personne en situation de handicap acteur de son parcours

- Respecter les droits et les choix de la personne.
- Informer la personne accompagnée premier pas vers l'autonomie.
- Faciliter la liberté d'expression.
- Entendre sa parole.
- Être attentif à son refus.
- Favoriser les possibilités d'autonomie dans la vie quotidienne.
- Tenir compte des rythmes de la personne son sommeil - son lever - sa toilette - son repas.
- S'assurer de sa participation active au fonctionnement de l'établissement.

³ Extraits de « La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre » ANESM 2008

Le soutien aux professionnels dans leur démarche de bientraitance

- Favoriser la qualité de vie au travail pour apporter bien être et implication.
- Sensibiliser les professionnels sur le sens de leur mission.
- Établir des moments d'échange entre professionnels pour une cohésion dans le travail.
- Écrire les observations pour assurer un suivi.
- Accueillir le nouveau professionnel pour faciliter sa prise de contact avec les personnes.
- Proposer au professionnel des formations sur les particularités des personnes.
- Proposer un accompagnement en cas d'évènements difficiles.
- Construire un projet d'établissement avec les professionnels garantissant la bientraitance.

Le confort du soignant favorise un bon soin...



La qualité du lien entre les professionnels les personnes accompagnées et l'entourage

- Avoir une approche neutre et sans jugement.
- Assurer la protection et le bien-être des personnes.
- Intervenir immédiatement en cas de violence qu'elle vienne des professionnels ou des personnes accompagnées.
- Formuler devant la personne accompagnée les informations échangées à son sujet de manière claire et adaptée.
- Informer les personnes sur les changements au sein de l'établissement ou service.
- Aider les personnes accompagnées dans le développement de l'estime de soi en les soutenant dans leurs projets.
- Créer des occasions d'échange avec l'entourage.
- Tenir compte du savoir et de l'expérience des proches.
- Respecter les relations de la personne avec ses proches.
- Aider les personnes à se créer un réseau en dehors de l'établissement.



Et pour avancer ensemble...



Remerciements

Un grand merci

Aux personnes accompagnées et aux professionnels présents à cette matinée d'échanges pour leur participation active, leurs réactions authentiques, sans tabou.

Merci également

À la compagnie Les Rêves Fous qui a animé le théâtre forum

À Agnès Lanchon qui a illustré par ses dessins cette matinée

Aux professionnels du siège qui ont assuré la logistique et l'accueil de la journée, avec disponibilité et bienveillance.

Aux professionnels des établissements qui ont soutenu ce projet.

Ce livret a été relu avec beaucoup d'attention par Manuela Romero, psychologue. Un grand merci pour sa disponibilité.

Merci aussi à Marine, Clément, Damien, Matthieu de l'ESAT Les Ateliers de La Gentilhommière pour leur participation efficace à la rédaction en FALC de ce livret.

Lionnel BOIDIN
Directeur général

Hélène SCHUSTER
Présidente

Cette journée a pu se réaliser grâce à la Mairie de Villiers-le-Bel qui a mis gracieusement l'espace Marcel Pagnol à notre disposition et à nos généreux donateurs.

Merci à tous.



Livret rédigé et mis en page par C. et H. Schuster

Imprimé par l'ESAT Les Ateliers de La Gentilhommière, Marnes-La-Coquette



www.capdevant.fr



Association Cap' devant



@associationcapdevant



Cap' devant

Pour toute information complémentaire, contactez-nous :

41 rue Duris 75020 Paris
01 43 49 22 11
info@capdevant.fr

cap' devant!
ACCUEILLE ET ACCOMPAGNE LE HANDICAP
AU CŒUR DE LA VILLE, AU CŒUR DE LA VIE

Membre actif de la fédération

